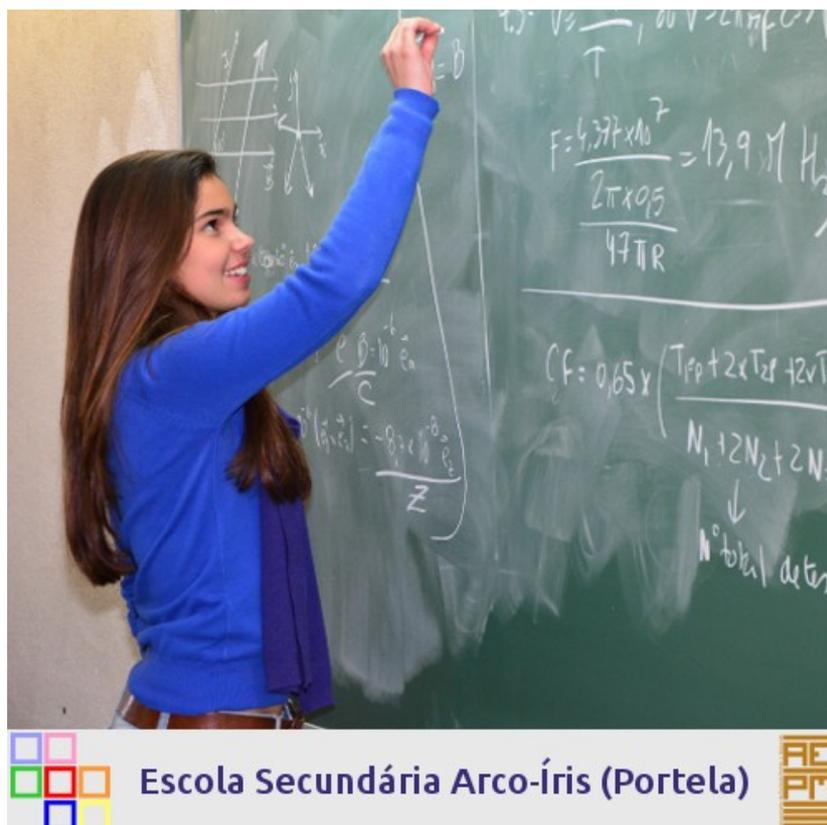


Plataforma e-Learning e b-learning da Escola Secundária Arco-Íris (Portela)



Esqueceste a senha e agora?

16 de Janeiro de 2015

Professor Joaquim Duarte

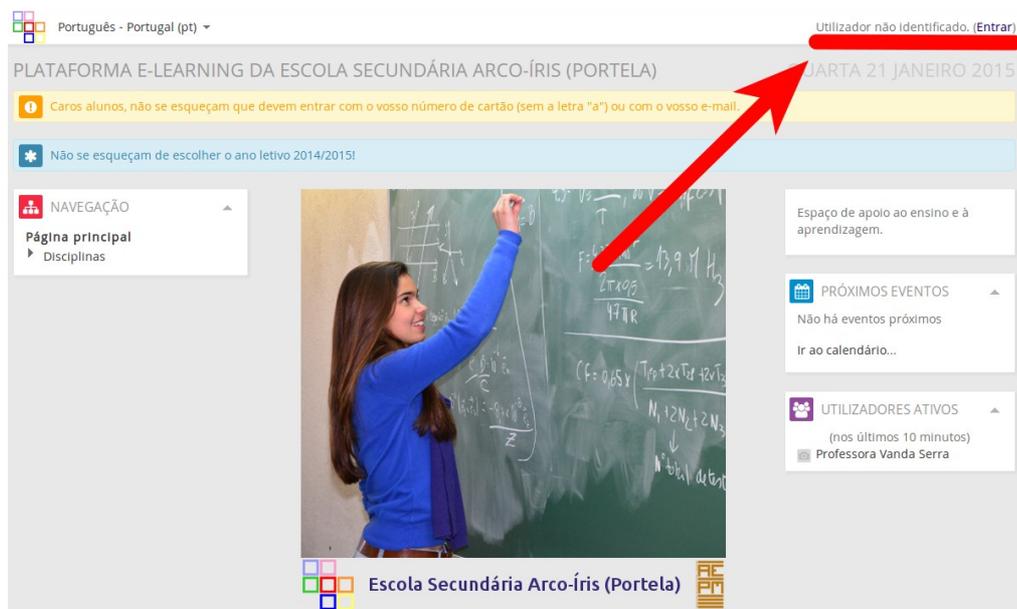
(albano.duarte@gmail.com)

No caso de **esquecimento da senha** de entrada na plataforma é necessário recorrer ao procedimento de recuperação de senha.

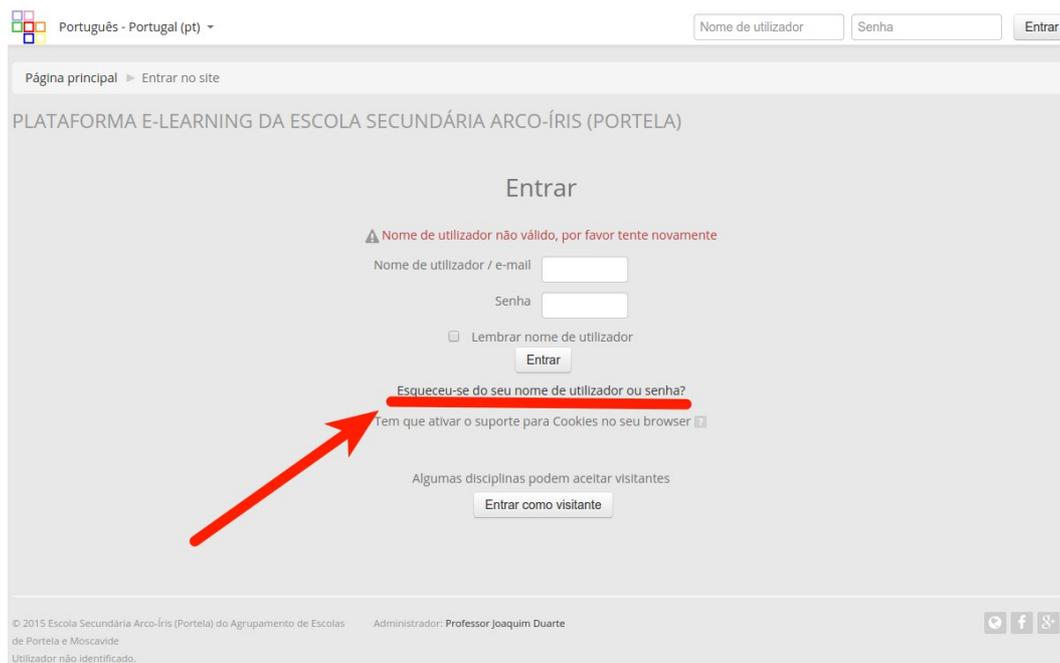
ATENÇÃO: a mensagem de erro é a mesma para o caso de senha errada ou de nome de utilizador errado.

Para recuperar a senha, basta seguir estas orientações:

1.º Clicar em “entrar”;



2.º Clicar em “Esqueceu-se do seu nome de utilizador ou senha?”



3.º Escrever o nome de utilizador e clicar em “Procurar”:

Português - Portugal (pt)

Página principal > Entrar > Senha esquecida

PLATAFORMA E-LEARNING DA ESCOLA SECUNDÁRIA ARCO-ÍRIS (PORTELA)

Para redefinir a sua senha, insira o seu nome de utilizador ou endereço de e-mail. Se for encontrada na base de dados, será enviado um e-mail para o seu endereço, com instruções sobre como obter o acesso novamente.

Procurar por nome de utilizador

Nome de utilizador

Procurar por endereço de e-mail

Endereço de e-mail

© 2015 Escola Secundária Arco-Íris (Portela) do Agrupamento de Escolas de Portela e Moscavide Administrador: Professor Joaquim Duarte

Utilizador não identificado. ([Entrar](#))

Based on an original theme created by Shaun Dooloney / moodle.org

4.º Consultar o e-mail e seguir as instruções.

Português - Portugal (pt)

Página principal > Entrar > Senha esquecida

PLATAFORMA E-LEARNING DA ESCOLA SECUNDÁRIA ARCO-ÍRIS (PORTELA)

Se indicou um nome de utilizador ou e-mail corretos, deverá receber um e-mail.

Leia as instruções nessa mensagem para confirmar e completar a seleção de uma nova senha. Se continuar a ter dificuldades, por favor contacte o administrador do site.

© 2015 Escola Secundária Arco-Íris (Portela) do Agrupamento de Escolas de Portela e Moscavide Administrador: Professor Joaquim Duarte

Utilizador não identificado. ([Entrar](#))

Based on an original theme created by Shaun Dooloney / moodle.org

Se mesmo assim, não for possível, basta dar conta desse problema ao diretor de turma.